

Potentiële leden verwelkomen met een ‘buddy’

Niets is zo fijn als warm onthaalt worden als je ergens vreemd binnen komt. Potentiële leden op een goede manier ontvangen is daarom ook van groot belang, je hebt tenslotte maar één kans om een eerste indruk achter te laten. Zorg daarom dat een nieuweling een buddy heeft die qua leeftijd en interesses een beetje bij hem of haar past, maar die vooral de basisafspraken goed kan uitleggen, hem kan coachen in het fietsen en wegwijs kan maken binnen de vereniging.

Een buddy:

- Is sociaal en kan enthousiast vertellen
- Fungeert als aanspreekpunt voor introducés
- Maakt introducés wegwijs binnen de club en de groep
- Kan vragen beantwoorden over fietsen binnen de club, de (snelheids)groepen en het lidmaatschap

Als buddy fiets je minimaal 3x met de introducé samen. Je hebt voorafgaand, tijdens en na de proefritten contact:

- Informeer de introducé vooraf met praktische informatie (datum, tijd, locatie)
- Bespreek de verwachtingen en gedragsregels
- Vang de introducé tijdens de proefritten persoonlijk op
- Vertel over de club, het clubweekend, clubactiviteiten en de sfeer/cultuur binnen jullie vereniging (bijvoorbeeld samen uit, samen thuis of dat het gebruikelijk is om gezamenlijk af te sluiten met een drankje)
- Bespreek tussen de verschillende proefritten of de introducé het naar zijn zin heeft gehad en of hij/zij er de volgende keer weer bij is
- Vertel na de drie proefritten iets over het vervolg. Welke lidmaatschappen zijn er binnen jullie vereniging en hoe schrijft iemand zich in?

Zorg ervoor dat de buddy tijdens een rit duidelijk herkenbaar is. Bijvoorbeeld door middel van een hesje, helm of band.