

Privacyverklaring

November 2019

Bij de inschrijving van toertochten ga je akkoord met de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon direct of indirect kunnen identificeren. Volgens de wetgeving mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daarvoor een wettelijke verplichting geldt, dat gebeurt op basis van een gesloten overeenkomst, daarvoor toestemming is gegeven of dit noodzakelijk is in verband met de gerechtvaardigde belangen van de partij die de gegevens verwerkt. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in eerste instantie in verband met het deelnemen aan een toertocht. De andere grondslagen kunnen daaruit voortvloeien.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren. Om in te schrijven voor een toertocht verwerken wij de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, geboortedatum, geslacht. Eventueel lidnummer KNWU, NTFU, VWB. Bij online voorinschrijving van een toertocht registreren wij ook jouw bankrekeningnummer voor het incasseren van het inschrijfgeld en de vergoeding voor de eventueel door jou afgenomen aanvullende diensten. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact worden uiteraard ook door ons verwerkt maar enkel voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, zoals hieronder nader omschreven.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Jouw deelname aan een toertocht;
- Indien je je daarvoor hebt aangemeld, het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Het afhandelen van bestellingen van producten en/of diensten op de website;
- Het delen van jouw persoonsgegevens met de verzekeraar in het geval je een schade-incident meldt;
- Je te bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het verbeteren van ons aanbod van producten en diensten;
- Het afhandelen van klachten of het beantwoorden van vragen, het uitvoeren van audits en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang bewaren wij de verkregen persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verkregen. Het uitgangspunt is daarbij dat persoonsgegevens niet langer dan 1 jaar nadat de toertocht is verreden, worden bewaard. In de financiële administratie worden jouw gegevens volgens de wettelijke termijn nog 7 jaar bewaard. Een uitzondering geldt als er sprake is van een geschil. Wij zullen de persoonsgegevens bewaren ten einde nakoming van onze rechten te kunnen vorderen of adequaat verweer te kunnen voeren tegen claims.

Wij onderhouden een archief waarin beeldmateriaal, verslagen van vergaderingen en namen en contactgegevens van de vrijwilligers worden opgeslagen.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet aan derden verkopen. Indien wij persoonsgegevens aan derden verstrekken, doen wij dit omdat dit nodig is voor de uitvoering van de door jouw ingeschreven toertocht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties.

Voor de volgende processen, producten en diensten schakelt de toertochtorganisator verwerkers en eventueel subverwerkers in:

- hosting van de website(s) van de organisator;
- ledenadministratie en financiële administratie van de organisator;
- (fiets)verzekeringen en pech-onderweg-service;
- communicatie (waaronder e-mailnieuwsbrieven).

Wij zorgen ervoor dat het beveiligingsbeleid en de uitvoering daarvan tenminste voldoet aan het criterium van 'passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen' als bepaald in artikel 32 van de AVG.

Wij garanderen dat er in het kader van de uitvoering van de in deze overeenkomst opgesomde doeleinden geen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), althans, dat als dat het geval zou zijn de verwerking geschiedt met inachtneming van de binnen de EER geldende regelgeving.

Fotografie tijdens evenementen

Bij deze toertocht kunnen foto's en video's gemaakt worden. Doel hiervan is het promoten van de wielersport in het algemeen of specifiek de betreffende toertocht. Bij inschrijving voor de toertocht ga je akkoord met het publiceren van dergelijke foto's en dat foto- en videomateriaal gedeeld kan worden met de NTFU. Indien je dat niet wilt, dien je met de organisatie van de toertocht contact op te nemen.

Een vraag of klacht?

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en overdracht daarvan te krijgen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ons kun je terecht bij