

Algemene Servicepas-voorwaarden FietsNED-servicepassen

1. Deze Algemene servicepas-voorwaarden zijn van toepassing op de verhouding tussen FietsNED B.V. ("**FietsNED**") en op houders van enig type van de FietsNED-servicepassen zoals nader omschreven in de artikelen 3, 4 en 5. Voordat een overeenkomst met een consument inzake een FietsNED-servicepas wordt afgesloten, wordt de tekst van deze Algemene servicepas-voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal FietsNED aangeven op welke wijze de Algemene servicepas-voorwaarden bij FietsNED zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Consumenten die houder zijn van enig type FietsNED-servicepas worden hierna aangeduid als de "**Pashouder**".
2. Identiteit FietsNED:
 1. Statutaire naam: FietsNED B.V.
 2. Vestigingsadres: Bredaseweg 108-A, 4902 NS, Oosterhout
 3. Telefoonnummer FietsNED servicelijn: 088-1121123
 4. E-mailadres: info@fietsned.nl
 5. Website: www.fietsned.nl
 6. KvK nummer: 20127506
 7. BTW nummer: NL8169.97.482.B01
3. De FietsNED-servicepas type "Pechhulp onderweg" geeft aan de desbetreffende Pashouder het recht op kosteloze technische hulp en reparatie van het vervoermiddel op de locatie waarop de Pashouder zich op dat moment bevindt, tot een afstand van 500 meter van huis.
4. De FietsNED-servicepas type "Pechhulp overal" geeft aan de desbetreffende Pashouder het recht op kosteloze technische hulp/reparatie van het vervoermiddel, waar de Pashouder zich op dat moment maar ook bevindt (dat wil zeggen zowel aan huis als onderweg).
5. De FietsNED-servicepas type "Pechhulp en onderhoud in één" geeft aan de desbetreffende Pashouder het recht op kosteloze technische hulp/reparatie van het vervoermiddel, waar de Pashouder zich op dat moment maar ook bevindt (dat wil zeggen zowel aan huis als onderweg). Daarnaast heeft de Pashouder bij een FietsNED-servicepas type "Pechhulp en onderhoud in één" het recht op één onderhoudsbeurt per jaar.
6. Indien reparatie onderweg niet mogelijk is of naar het oordeel van de monteur langer gaat duren dan 45 minuten, heeft de Pashouder recht op repatriëring van zichzelf en maximaal één medereiziger tot een maximum van 50km. Alsdan vervalt het recht op kosteloze reparatie.
7. Indien de Pashouder betrokken is bij een ongeval waarbij sprake is van persoonlijk letsel, heeft de Pashouder recht op letselschade advies en eventueel juridische bijstand van DAS Rechtsbijstandverzekeringen.
8. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op fietsen en E-bikes die niet ouder zijn dan 3 jaar. Een maal afgesloten abonnementen kunnen wel langer doorlopen.
9. De FietsNED-servicepas type "Pechhulp onderweg" en de FietsNED-servicepas type "Pechhulp overal" gelden uitsluitend voor hulpverlening in Nederland en België. Het jaarlijkse onderhoud welke onderdeel vormt van de FietsNED-servicepas type "Pechhulp en onderhoud in één", wordt uitsluitend in Nederland uitgevoerd.
10. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de FietsNED-reparatie-bus, dit ter beoordeling door FietsNED of de betrokken monteur.
11. Bij de FietsNED-servicepas type "Pechhulp onderweg" gaat het recht op pechhulp in: 24 uur na de dag van betaling van het abonnement tot één jaar daarna. Uitgezonderd bijzondere regelingen.
12. Bij de FietsNED-servicepas type "Pechhulp overal" en type "Pechhulp en onderhoud in één", gaat het recht op pechhulp in: 5 dagen na de dag van betaling van het abonnement tot één jaar daarna. Uitgezonderd bijzondere regelingen.
13. Pechhulp wordt verleend: 24 uur per dag gedurende 365 dagen per jaar, met dien verstande dat tussen 21.00u en 08.00u uitsluitend wordt gerepareerd.

14. Pashouders betalen geen voorrijkosten en geen arbeidsloon, maar alleen de eventueel (nieuw) te monteren onderdelen.
15. Pashouders van een FietsNED-servicepas type "Pechhulp onderweg" hebben per jaar recht op maximaal 4 maal kosteloze hulp (uitsluitend onderweg).
16. Pashouders van een FietsNED-servicepas type "Pechhulp overal" hebben per jaar recht op maximaal 4 maal kosteloze hulp, waarvan maximaal 2 maal aan huis.
17. Pashouders van een FietsNED-servicepas type "Pechhulp en onderhoud in één", hebben per jaar recht op maximaal 4 maal kosteloze hulp, waarvan maximaal 2 maal aan huis, en maximaal 1 keer per jaar onderhoud aan huis.
18. De FietsNED-servicepassen (alle typen) zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De hulp wordt uitsluitend geboden aan de Pashouder, als vermeld op de FietsNED-servicepas en uitsluitend op vertoon van deze pas en een geldig legitimatiebewijs.
19. Pechhulp kan uitsluitend worden ingeroepen via de FietsNED-servicelijn telefoonnummer 088-1121123.
20. Annulering van de hulpaanvraag wanneer reeds een monteur is ingeschakeld, kan betekenen dat de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
21. De FietsNED-servicepassen zijn een doorlopend abonnement en worden automatisch verlengd, tenzij de Pashouder tijdig heeft opgezegd in overeenstemming met artikel 23 van deze Algemene servicepas-voorwaarden.
22. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt steeds op jaarbasis of op kwartaalbasis, afhankelijk van wat met de pashouder is overeengekomen, vooraf automatisch geïncasseerd.
23. Het service-abonnement kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Teveel betaald abonnementsgeld wordt door FietsNED terugbetaald, echter uitsluitend over volle kalendermaanden.
24. Evenals opzeggingen dienen ook adreswijzigingen schriftelijk te worden doorgegeven aan FietsNED, afdeling Abonnementen, of via het contactformulier op de FietsNED-website (www.fietsned.nl).
25. Bij verlies van de FietsNED-servicepas kan de pashouder voor EUR 7,50 een duplicaat aanvragen.
26. FietsNED beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat de pashouder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FietsNED. Bij FietsNED ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door FietsNED binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de pashouder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
27. Indien een klacht ex art. 26 van de Algemene servicepas-voorwaarden niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals uiteengezet in art. 28 van deze Algemene servicepas-voorwaarden.
28. Op deze Algemene servicepas-voorwaarden en de dienstverlening door FietsNED is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland/West Brabant.
29. Wijzigingen in deze Algemene servicepas-voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd c.q. aan de pashouder zijn meegedeeld.